Tema: Visita de asistencia técnica a Hospital de Bosa de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Análisis de Entidades Públicas del Sector Salud DAEPDSS	Dirección de Análisis de Entidades Públicas del Sector Salud DAEPDSS

Objetivo	Fecha: 21 de junio de 2024			
Realizar visita de asistencia técnica a Hospital de Bosa de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Orientación (X)		Capacitación ( ) Acompañamiento ( )
		Otro (X) Reunión		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual (X)	Mixta ( )
	Lugar: Unidad de Servicios de Salud Danubio Azul			
	Hora Inicio: 8:00 – 12:00 m			
	Notas por: Diana Rodríguez – Margarita Martínez			
	Próxima Reunión: Pendiente definir			
	Quien cita: Dirección de Análisis de Entidades Públicas del Sector Salud DAEPDSS			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Se realiza visita de asistencia técnica al Unidad de Servicios de Salud Danubio Azul de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur, cuyo objetivo es revisar el proceso de atención y prestación de servicios de las acciones de la Unidad y la articulación de las acciones intra y extramurales.

Se socializa el orden del día de la asistencia técnica:

1. Presentación de los asistentes
2. Revisión del proceso de prestación de servicios de salud e indicadores – Ruta de atención a la Desnutrición
3. Recorrido instalaciones
4. Retroalimentación a la IPS y Cierre

1. Se realiza la presentación de los participantes, los cuales firman los listados de asistencia anexos a esta acta.

Se realiza un contexto de la prestación del servicio en la Unidad por parte de la líder.
Horarios de atención
Lunes a viernes: 6 a 6 pm
Sábados: 7 a 4 pm
Domingos: solo imagenología
Festivos no se apertura

Se cuenta con tablero de control desde Almera.
Enfermería no supera estándar de 3 días.
Medicina general: 2 a 1.8 días: Inasistencia: 10% estándar se presenta 2.5 %.
Pediatría: 3 días oportunidad.

Asignación de usuarios: no se cuenta con la distribución.

Talento humano asistencial

Perfiles	Número
Auxiliares de enfermería: Cardio, gestantes, primera infancia, cáncer, preconcepcional y planificación familiar, procedimiento, vacunación,	10
Enfermería, 1 exclusiva para procedimientos	4
Medicina general p y d 1	11
Psicología	1
Nutrición	1
Medicina interna	1
Pediatría	1
Ginecología	3
Trabajo social	1

La consulta de planificación familiar se realiza solo por enfermería. Los tiempos de consulta son 30 min para p y d. Se cuenta con pruebas rápidas para infecciosas para la población gestantes VIH y Sífilis gestantes y población general.

Se realizan procesos de inducción y reinducción con acompañamiento permanente para profesionales nuevos, con talento humano y EAC encuentros de aprendizaje continuo bimestral. LSC la subred se conecta: espacio para la sede mensual. Conexión con la gerencia. Gestión del riesgo acompaña todo el proceso.
Cuentan con un espacio para revisión de PQRS con firma de compromisos. Continúan proceso con humanización, si no se logra, se hace mesa con gerencia y directivos.

Para citologías se cuenta con agendamiento de las citas y se realiza demanda en salas de espera, igual con servicio de mamografías.

De los contratistas de la sede, el 30% es residente de la zona con un total de 20 personas de 80 que son el total.

Talento humano administrativo

Perfiles	Número
Facturación Asignación de citas	13
Información	13
Apoyo administrativo	1

2. Revisión del proceso de prestación de servicios de salud e indicadores
Producción: corte mayo de 2024
Medicina general: 96%
Enfermería: 99%
Odontología: 100%

Inasistencia
Medicina general, Enfermería, Especialidades: 11%. El no contar con el convenio de la ruta dificulta el acceso a la sede, además de una obra que lleva más de 2 años y eso ha sido barrera a la hora de la prestación del servicio.

PQRS: inoportunidad especialidad. Tramitador.

Respecto de la oportunidad, se cuenta con agendas disponibles para medicina general.

Infraestructura: la sede es nueva con apertura el 4 de diciembre de 2023, en buen estado y capacidad.

Articulación de eventos priorizados
Salud sexual reproductiva: se prestan servicios de planificación familiar por parte de enfermería. Se cuenta con una base para seguimiento general. La agenda de inserción de implante es con jornada abierta. Se sugiere revisar el tema de aplicación de pruebas rápidas para inserción de implantes subdérmicos y DIU. Se cuenta con implante subdérmico hormonal.
Se realiza seguimiento a pacientes en edad fértil que tienen enfermedades crónicas.

Acceso a IVE farmacológica: se cuenta con profesional capacitado, se cuenta con el medicamento disponible en farmacia y auxiliar realiza el seguimiento.

Alteraciones nutricionales: en el seguimiento de nutrición se cuenta con la atención en consulta. Se cuenta con una base para pacientes que han presentado riesgo de DNT y se valida la atención que le aplique. En el caso de los seguimientos con DNT se realizan los seguimientos en los tiempos establecidos. Antes lo realizaban desde el convenio, ahora, la subred Sur entregó las bases a cada una de las sedes asistenciales para realizar el seguimiento.

Consulta de valoración integral: Se realiza por medicina general y enfermería.

Lactancia materna: se cuenta con consulta de lactancia materna para gestantes y lactantes por parte de enfermería. Las auxiliares de primera infancia y gestantes se articulan para asignación de citas. Se realizan seguimientos integrales, sin importar la ruta. Se cuenta con certificación IAMII en algunas Unidad.

Violencias y maltrato: se cuenta con fichas de notificación en sistema y se cuenta con auxiliar de SIVIGILA para el reporte.

Salud mental: se cuenta con atención por parte de psicología.

Atenciones en salud oral: se cuenta con la prestación del servicio de odontología con una unidad ubicada en la Unidad Móvil de la Subred.

Tamizajes:
Mamografías: se toman directamente y a los casos positivos se les realiza asignación de la cita y trámite.
Citologías y DNA VPH: Se toma en sede
Agudeza visual: se realiza por medicina general.
Infecciosas: disponibilidad de pruebas rápidas.

Farmacia:
Disponibilidad de anovulatorios: disponibles en la sede.
Disponibilidad de micronutrientes: disponibles en la sede, tanto para gestantes como para primera infancia.
Disponibilidad de pruebas rápidas duales VIH y Sífilis para gestantes y población general.
Disponibilidad de pruebas de apetito: disponibles en la sede.

Seguimiento

Porcentaje de cobertura en P y M:
No se cuenta con los datos de coberturas, las tienen por Subred.

3. Recorrido instalaciones
Se evidencian consultorios en excelentes condiciones. De resto se evidencian espacios agradables, iluminados y espaciosos.

Ruta Integral de Atención a la Desnutrición Aguda:

Se realiza acompañamiento en la implementación de la ruta referida, se evidencia adecuada definición de la misma en la unidad de atención, se realizó revisión de 4 historias, dos ambulatorias y dos hospitalarias, se evidenció una oportunidad de mejora en el diligenciamiento de la ficha de notificación puesto que no se diligencia el campo de la fecha de notificación.
Por otra parte, se identificó que el manejo intrahospitalario es susceptible a mejoras, puesto que no se evidencia el manejo adecuado tal como lo establece la Resolución 2350 de 2020, se identificó que no cuentan a la fecha con lactario, pero se está gestionando y adecuando este espacio para la unidad. Se recomienda que se revise la oportunidad de implementar la ruta a nivel intrahospitalario con miras a que sea una unidad que apoye la atención para estos pacientes y así mismo apoye para descongestionar la unidad del Tintal.

Con respecto al manejo ambulatorio se evidencia una adecuada implementación del lineamiento, los profesionales conocen el proceso y lo aplican de manera adecuada.

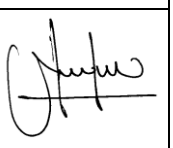
4. Retroalimentación a la IPS y Cierre

Agotado el orden del día, se da por terminada la reunión.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Articular acciones con hospitalización para seguimiento a pacientes	Hospital Bosa	Permanente
Acciones de mejora desde Gestión del riesgo para socializar indicadores de coberturas	Gestión del riesgo	Permanente
Envío del acta	SDS – DAEPDSS	21 de junio de 2024

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/	FIRMA
1	Diana Rodríguez	dc2rodriguez@saludcapital.gov.co	3144734993	Enfermera – DAEPDSS Secretaría Distrital de Salud	
2	Margarita Martínez	emmartinez@saludcapital.gov.co	3107717238	Nutricionista – DAEPDSS Secretaría Distrital de Salud	
3	Luis Fernando Marrugo	lfmarrugo@saludcapital.gov.co	3192302299	Psicólogo – DAEPDSS Secretaría Distrital de Salud	
4	Michael David Gómez	lidersedes13@subredsuroccidente.gov.co	3223048926	Líder Consulta Externa	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	**Observaciones (si aplica)**
Si (X) **No ( )**	

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.